



Утверждаю
Директор ГОБПОУ «ЛМсК»
А.М. Гончаров

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением

№ п.п.	Наименование показателя	Мероприятия по устранению замечаний
1.	<p>1 - Критерий открытости и доступности информации об организации</p> <p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)</p> <p>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</p> <p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p> <p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с</p>	<p>Провести мониторинг официального сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и провести корректировку данных.</p>

	<p>помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	
2.	<p>2 - Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения</p> <p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> <p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p> <p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p> <p>Наличие дополнительных образовательных программ</p> <p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p> <p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>Провести мониторинг доступности для обучения лиц с ограниченными возможностями и инвалидов</p> <p>Провести разработку дополнительных образовательных программ, для реализации части программы, формируемой участниками образовательных отношений.</p> <p>Провести работу по активизации участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>

	<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	
3.	<p>4 - Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Усилить работу администрации и педагогического коллектива по исполнению внутреннего положения «Правила педагогической этики» при работе со студентами и их родителями.</p>
4.	<p>5 - Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Разработать программу профориентационной работы</p> <p>Провести мониторинг материально-технического обеспечения</p> <p>Провести мониторинг качества предоставляемых образовательных услуг, разработать нормативно-правовые акты</p>